

# INSPIRON™

## INSTRUKCJA KONFIGURACJI

Model PP19S

## Uwagi, przestrogi i ostrzeżenia



**UWAGA:** Napis UWAGA wskazuje ważną informację, która pozwala lepiej wykorzystać posiadany system komputerowy.



**PRZESTROGA:** Napis PRZESTROGA informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu lub utraty danych i przedstawia sposoby uniknięcia problemu.



**OSTRZEZENIE:** Napis OSTRZEZENIE informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu, obrażeń ciała lub śmierci.

---

Informacje zawarte w tym dokumencie mogą ulec zmianie bez uprzedzenia.

© 2008–2009 Dell Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Powielanie tych materiałów w jakikolwiek sposób bez pisemnej zgody firmy Dell Inc. jest surowo zabronione.

Znaki towarowe użyte w tekście: *Dell*, logo *DELL*, *Inspiron*, *YOURS IS HERE* i *DellConnect* są znakami towarowymi firmy Dell Inc.; *Intel* jest zastrzeżonym znakiem towarowym, a *Atom* jest znakiem towarowym firmy Intel Corporation w Stanach Zjednoczonych i w innych krajach; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* i logo przycisku Start systemu *Windows Vista* są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation w Stanach Zjednoczonych i/lub w innych krajach; *Bluetooth* jest zastrzeżonym znakiem towarowym firmy Bluetooth SIG, Inc., używanym przez firmę Dell na podstawie licencji; *SRS Premium Sound*, *SRS* i symbol (O) są znakami towarowymi firmy SRS Labs, Inc.

Tekst może zawierać także inne znaki towarowe i nazwy towarowe odnoszące się do podmiotów posiadających prawa do tych znaków i nazw lub do ich produktów. Firma Dell Inc. nie rości sobie praw własności do znaków towarowych i nazw towarowych innych niż jej własne.

Kwiecień 2009

Nr ref. D903M

Wersja A01

# Spis treści

<b>Przygotowywanie laptopa Inspiron™ do pracy</b> . . . . .	<b>5</b>	<b>Korzystanie z laptopa Inspiron™</b> . . . . .	<b>16</b>
Przygotowywanie komputera do pracy . . . . .	5	Funkcje dostępne z prawej strony . . . . .	16
Podłącz zasilacz . . . . .	6	Funkcje dostępne z lewej strony . . . . .	18
Podłącz kabel sieciowy (opcjonalnie) . . . . .	7	Funkcje dostępne w podstawie komputera i na klawiaturze . . . . .	20
Naciśnij przycisk zasilania . . . . .	8	Gesty tabliczki dotykowej . . . . .	22
Włącz lub wyłącz urządzenia bezprzewodowe (opcjonalnie) . . . . .	9	Ustawianie czułości tabliczki dotykowej . . . . .	24
Konfigurowanie systemu Ubuntu® . . . . .	10	Funkcje wyświetlacza . . . . .	25
Konfigurowanie systemu Microsoft® Windows® . . . . .	10	Wymywanie i wymiana akumulatora . . . . .	26
Nawiązywanie połączenia z Internetem (opcjonalnie) . . . . .	11	Funkcje oprogramowania . . . . .	27
Konfigurowanie tunera telewizyjnego (dostępnego tylko w niektórych krajach) . . . . .	15	<b>Rozwiązywanie problemów</b> . . . . .	<b>30</b>
		Problemy z siecią . . . . .	30
		Problemy z zasilaniem . . . . .	31
		Problemy z pamięcią . . . . .	33

## Spis treści

Blokowanie się komputera i problemy z oprogramowaniem . . . . .	33	<b>Uzyskiwanie pomocy . . . . .</b>	<b>55</b>
<b>Korzystanie z narzędzi pomocy technicznej . . . . .</b>	<b>37</b>	Pomoc techniczna i Obsługa klienta . . . . .	56
Program Dell Support Center . . . . .	37	Usługa DellConnect™ . . . . .	57
Komunikaty systemowe . . . . .	38	Usługi online . . . . .	57
Narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem . . . . .	40	Automatyczna obsługa stanu zamówienia . . . . .	58
Program Dell Diagnostics . . . . .	41	Informacje o produkcie . . . . .	58
<b>Przywracanie systemu operacyjnego . . . . .</b>	<b>44</b>	Zwracanie produktów w celu dokonania naprawy gwarancyjnej lub uzyskania zwrotu pieniędzy . . . . .	59
Przywracanie systemu . . . . .	45	Zanim zadzwonisz . . . . .	60
Korzystanie z programu Dell™ PC Restore w systemie Windows XP . . . . .	47	Kontakt z firmą Dell . . . . .	61
Program Dell Factory Image Restore . . . . .	49	<b>Dodatkowe informacje i zasoby . . . . .</b>	<b>63</b>
Ponowna instalacja systemu operacyjnego . . . . .	52	<b>Dane techniczne . . . . .</b>	<b>66</b>
		<b>Indeks . . . . .</b>	<b>74</b>


# Przygotowywanie laptopa Inspiron™ do pracy


W tej sekcji zamieszczono informacje o przygotowywaniu laptopa Inspiron Mini 10 do pracy.

## Przygotowywanie komputera do pracy

Przygotowując komputer do pracy, należy ustawić go na równej powierzchni i w miejscu, które zapewnia łatwy dostęp do źródła zasilania oraz odpowiedni przepływ powietrza.

Utrudnienie cyrkulacji powietrza wokół laptopa Inspiron może spowodować przegrzanie się komputera. W celu uniknięcia przegrzania należy pozostawić co najmniej 10,2 cm (4 cale) wolnego miejsca z tyłu komputera oraz co najmniej 5,1 cm (2 cale) z boków. Włączanego komputera pod żadnym pozorem nie należy umieszczać w zamkniętych pomieszczeniach, takich jak szafka lub szuflada.

 **OSTRZEZENIE:** Nie należy blokować, zatykać otworów wentylacyjnych ani dopuszczać do gromadzenia się w nich kurzu. Uruchomionego komputera Dell™ nie należy umieszczać w miejscach o słabej wentylacji, na przykład w zamkniętej aktówce. Ograniczenie przepływu powietrza grozi uszkodzeniem komputera lub pożarem.

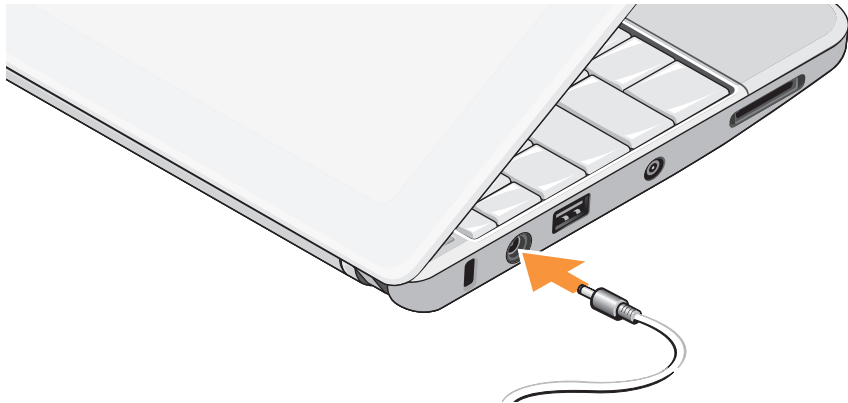
 **PRZESTROGA:** Umieszczanie na komputerze ciężkich przedmiotów lub przedmiotów o ostrych krawędziach może spowodować jego trwałe uszkodzenie.

## Podłącz zasilacz

Podłącz zasilacz prądu przemiennego do komputera, a następnie do gniazdka ściennego lub do urządzenia przeciwprzepięciowego.

 **OSTRZEZENIE:** Zasilacz współpracuje z gniazdkami sieci elektrycznej

używanymi na całym świecie. W różnych krajach stosuje się jednak różne wtyczki i listwy zasilania. Użycie nieodpowiedniego kabla, nieprawidłowe podłączenie kabla do listwy zasilania lub gniazdka elektrycznego może spowodować pożar lub trwałe uszkodzenie komputera.



## Podłącz kabel sieciowy (opcjonalnie)

Jeśli zamierzasz używać połączenia sieci przewodowej, podłącz kabel sieciowy.




## Naciśnij przycisk zasilania







## Włącz lub wyłącz urządzenia bezprzewodowe (opcjonalnie)

Aby włączyć urządzenia bezprzewodowe:

1. Włącz komputer.
2. Kliknij dwukrotnie  ikonę w obszarze powiadomień albo naciśnij klawisz <F2>. Zostanie wyświetlone okno dialogowe **Wireless Enable/Disable** (Włączanie/wyłączanie urządzeń bezprzewodowych).
3. Zaznacz opcje, które chcesz włączyć:
  - **Enable Bluetooth** (Włącz moduł Bluetooth)
  - **Enable Wireless LAN/WiMax** (Włącz bezprzewodową sieć LAN/WiMax)
  - **Enable Wireless WAN/GPS** (Włącz bezprzewodową sieć WAN/GPS)
4. Kliknij przycisk **OK**.

Aby wyłączyć urządzenia bezprzewodowe:


1. Kliknij dwukrotnie  ikonę w obszarze powiadomień albo naciśnij klawisz <F2>. Zostanie wyświetlone okno dialogowe **Wireless Enable/Disable** (Włączanie/wyłączanie urządzeń bezprzewodowych).
2. Wyczyść opcje, które chcesz wyłączyć:
  - **Enable Bluetooth** (Włącz moduł Bluetooth)
  - **Enable Wireless LAN/WiMax** (Włącz bezprzewodową sieć LAN/WiMax)
  - **Enable Wireless WAN/GPS** (Włącz bezprzewodową sieć WAN/GPS)
3. Kliknij przycisk **OK**.
  -  **UWAGA:** W zależności od konfiguracji komputera opcja WiMax może nie być dostępna.

## Konfigurowanie systemu Ubuntu®


Komputer Dell jest dostarczany z fabrycznie zainstalowanym systemem operacyjnym Ubuntu, jeśli wybrano taką opcję przy zamawianiu komputera. Aby uzyskać więcej informacji dla tego systemu operacyjnego, zobacz podręcznik *Skrócona instrukcja uruchomienia systemu Ubuntu*, dostarczony z komputerem.

## Konfigurowanie systemu Microsoft® Windows®

Komputer Dell jest dostarczany z fabrycznie zainstalowanym systemem operacyjnym Microsoft Windows, jeśli wybrano taką opcję przy zamawianiu komputera. Aby skonfigurować system Windows po raz pierwszy, należy postępować zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie. Wykonanie tych czynności jest konieczne i może potrwać do 15 minut. Wyświetlane ekrany prowadzą użytkownika przez szereg procedur konfiguracyjnych, obejmujących zaakceptowanie umów licencyjnych, ustawianie preferencji oraz konfigurowanie połączenia z Internetem.

 **PRZESTROGA: Nie należy przerywać procesu konfiguracji systemu operacyjnego. Przerwanie tego procesu może spowodować niemożność korzystania z komputera.**

## Nawiązywanie połączenia z Internetem (opcjonalnie)

 **UWAGA:** Usługodawcy internetowi (ISP) i ich oferty różnią się w zależności od kraju.

Do łączności z Internetem jest potrzebny modem zewnętrzny lub połączenie sieciowe oraz usługodawca internetowy (ISP).

### Konfigurowanie przewodowego połączenia z Internetem

Jeśli używasz połączenia telefonicznego, zanim przystąpisz do konfigurowania połączenia z Internetem, przyłącz przewód linii telefonicznej do złącza zewnętrznego modemu USB (opcjonalnego) oraz do gniazdka telefonicznego w ścianie. Jeśli do połączenia z Internetem używiesz modemu DSL, kablowego lub satelitarnego, skontaktuj się ze swoim usługodawcą internetowym (ISP) lub z operatorem usług telefonii komórkowej w celu uzyskania instrukcji konfiguracji.

### Konfigurowanie połączenia bezprzewodowego

Przed przystąpieniem do konfigurowania bezprzewodowego połączenia z Internetem należy nawiązać połączenie z routerem bezprzewodowym. Aby skonfigurować połączenie z routerem bezprzewodowym:


1. Sprawdź, czy w komputerze są włączone urządzenia bezprzewodowe (zobacz „Włącz lub wyłącz urządzenia bezprzewodowe (opcjonalnie)” na stronie 9).
2. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki oraz zamknij wszystkie otwarte programy.
3. Kliknij przycisk Start, a następnie kliknij polecenie **Connect To** (Połącz z).
4. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby ukończyć proces konfiguracji.

### Konfigurowanie połączenia internetowego


Aby skonfigurować połączenie z Internetem za pomocą skrót u ISP na pulpicie:

1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki oraz zamknij wszystkie otwarte programy.
2. Kliknij dwukrotnie ikonę usługodawcy internetowego (ISP) na pulpicie systemu Microsoft Windows.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby ukończyć proces konfiguracji.


Jeśli na pulpicie nie ma ikony dostawcy usług internetowych, lub jeśli chcesz dokonać połączenia za pośrednictwem innego dostawcy, wykonaj czynności opisane w poniższej sekcji.


 **UWAGA:** Jeśli nie można nawiązać połączenia z Internetem, a w przeszłości było to możliwe, powodem może być przerwa w świadczeniu usług przez usługodawcę internetowego. Skontaktuj się z usługodawcą internetowym, aby

sprawdzić stan usługi, albo spróbuj ponownie połączyć się później.

 **UWAGA:** Przygotuj informacje o usługodawcy internetowym. Jeśli nie masz usługodawcy internetowego, pomoże go wybrać **Connect to the Internet** (Kreator połączeń internetowych).

*Windows Vista®*

1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki oraz zamknij wszystkie otwarte programy.
2. Kliknij kolejno **Start**  → **Control Panel** (Panel sterowania).
3. W obszarze **Network and Internet** (Sieć i Internet) kliknij opcję **Connect to the Internet** (Połącz z Internetem).  
Zostanie wyświetlone okno **Connect to the Internet** (Łączenie z Internetem).


4. Kliknij opcję **Broadband (PPPoE)** (Połączenie szerokopasmowe) lub **Dial-up** (Połączenie telefoniczne), stosownie do żądanego typu połączenia:
    - a. Wybierz opcję **Broadband** (Połączenie szerokopasmowe), jeśli zamierzasz używać łącza DSL, modemu satelitarnego, modemu kablowego lub połączenia bezprzewodowego Bluetooth®.
    - b. Wybierz opcję **Dial-up** (Połączenie telefoniczne), jeśli zamierzasz używać modemu telefonicznego lub łącza ISDN.
-  **UWAGA:** Jeśli nie wiesz, jaki typ połączenia wybrać, kliknij opcję **Help me choose** (Pomóż mi wybrać) albo skontaktuj się ze swoim usługodawcą internetowym.

5. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie i użyj informacji konfiguracyjnych dostarczonych przez usługodawcę internetowego, aby dokończyć proces konfiguracji.

#### *Windows XP*

1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki oraz zamknij wszystkie otwarte programy.
2. Kliknij kolejno **Start** → **Control Panel** (Panel sterowania).
3. W obszarze **Network and Internet Connections** (Połączenia sieciowe i internetowe) wybierz opcję **Setup or Change Your Internet Connection** (Konfiguruj lub zmień połączenie internetowe).  
Zostanie otwarte okno **Internet Properties** (Właściwości internetowe).
4. Kliknij przycisk **Setup** (Konfiguruj).  
Zostanie wyświetlony **New Connection Wizard** (Kreator nowego połączenia).

5. Kliknij opcję **Connect** to the Internet (Połącz z Internetem).
6. W kolejnym wyświetlonym oknie wybierz odpowiednią opcję:
  - Jeśli nie masz usługodawcy internetowego, a chcesz go wybrać, kliknij opcję **Choose from a list of Internet service providers (ISPs)** (Wybierz usługodawcę z listy usługodawców internetowych (ISP)).
  - Jeśli masz już informacje o konfiguracji otrzymane od usługodawcy internetowego, ale nie masz dysku CD z programem do konfiguracji, kliknij opcję **Set up my connection manually** (Konfiguruj moje połączenie ręcznie).
  - Jeśli masz taki dysk CD, kliknij opcję **Use the CD I got from an ISP** (Użyj dysku CD od usługodawcy internetowego).
7. Kliknij przycisk **Next** (Dalej).

W przypadku wybrania opcji **Set up my connection manually** (Konfiguruj moje połączenie ręcznie) przejdź do czynności 6. W przeciwnym razie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby dokończyć proces konfiguracji.
-  **UWAGA:** Jeśli nie wiesz, jaki typ połączenia wybrać, skontaktuj się z usługodawcą internetowym.
8. Wybierz odpowiednią opcję w obszarze **How do you want to connect to the Internet?** (Jak chcesz się łączyć z Internetem), a następnie kliknij przycisk **Next** (Dalej).
9. Użyj informacji konfiguracyjnych otrzymanych od usługodawcy internetowego, aby dokończyć proces konfiguracji.

## Konfigurowanie tunera telewizyjnego (dostępnego tylko w niektórych krajach)

Tuner telewizyjny można skonfigurować za pomocą programu PowerCinema.

Aby skonfigurować tuner telewizyjny po raz pierwszy:

1. Kliknij ikonę programu PowerCinema w menu **Start**→ **All Programs** (Wszystkie programy).
2. Wybierz kolejno polecenia **Main Menu** (Menu główne)→ **Entertainment** (Rozrywka)→ **Live TV** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

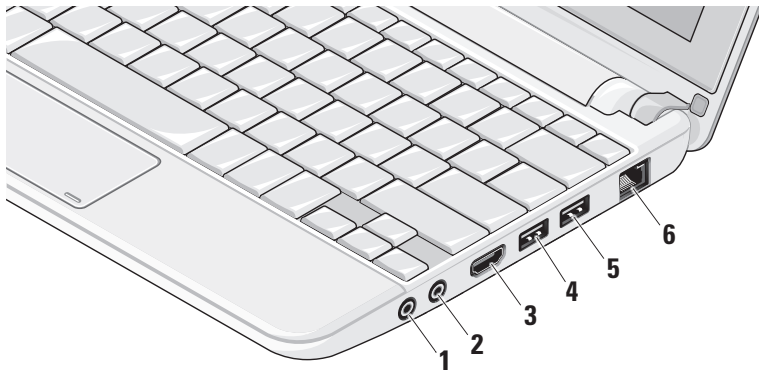
Aby zmienić ustawienia konfiguracji tunera telewizyjnego:

1. Kliknij ikonę programu PowerCinema w menu **Start**→ **All Programs** (Wszystkie programy).
2. Wybierz kolejno polecenia **Main Menu** (Menu główne)→ **Entertainment** (Rozrywka)→ **Live TV**.
3. W menu sterowania wybierz opcję **Advanced** (Zaawansowane).
4. Wybierz opcję **Settings** (Ustawienia).
5. Kliknij przycisk **Run Setup Wizard** (Uruchom kreatora konfiguracji) i postępuj zgodnie z monitami wyświetlanymi na ekranie.








# Korzystanie z laptopa Inspiron™

Komputer Inspiron Mini 10 jest wyposażony we wskaźniki i przyciski umożliwiające wykonywanie typowych zadań. Do złączy w komputerze można podłączać opcjonalne urządzenia dodatkowe.

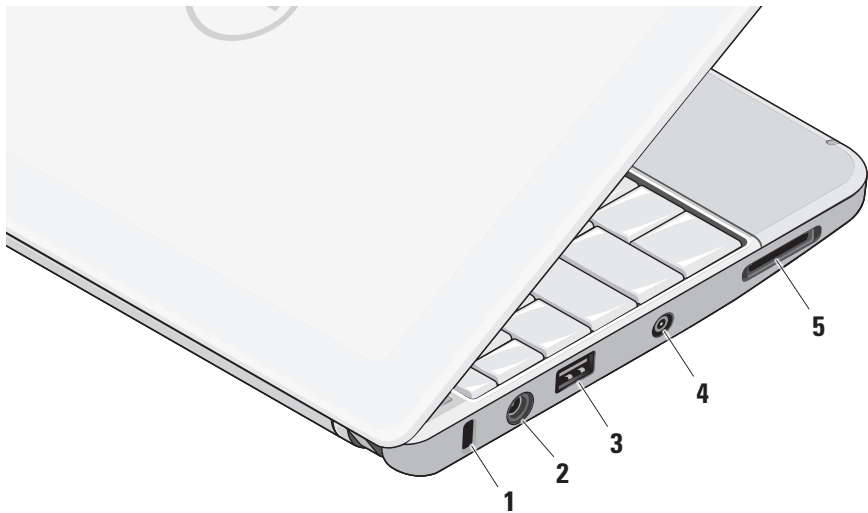
## Funkcje dostępne z prawej strony









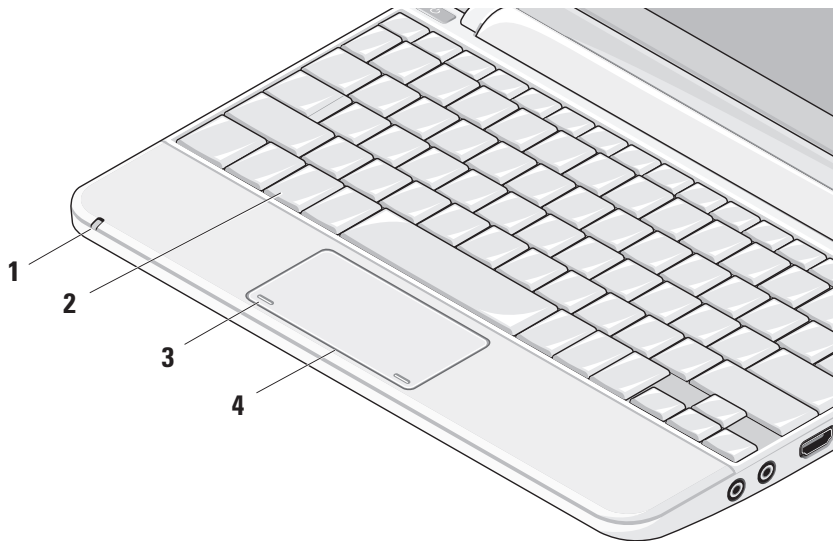
- 1  **Złącze słuchawek / wyjście audio** – umożliwia podłączenie jednej pary słuchawek albo przekazywanie sygnału audio do wzmacniacza lub zasilanych głośników.
- 2  **Wejście audio / złącze mikrofonu** – umożliwia podłączenie mikrofonu lub przekazywanie sygnału wejściowego do programów audio.
- 3  **Złącze HDMI** – umożliwia podłączanie odbiornika TV do komputera; przekazuje sygnał wideo i sygnał audio 5.1.  
 **UWAGA:** Kiedy jest używany monitor, urządzenie odczytuje tylko sygnał wideo.
- 4  **Złącze USB 2.0** – umożliwia podłączenie urządzenia USB, takiego jak mysz, klawiatura, drukarka, napęd zewnętrzny lub odtwarzacz MP3.
- 5  **Zasilane złącze USB** – umożliwia podłączanie urządzeń USB wymagających dodatkowego zasilania. Ten port obsługuje obciążenie do 2 A.
- 6  **Złącze sieciowe** – umożliwia podłączenie komputera do sieci lub urządzenia szerokopasmowego, jeśli jest używana sieć bezprzewodowa.

## Funkcje dostępne z lewej strony



- 1 **Gniazdo linki zabezpieczającej** – umożliwia podłączenie dostępnych na rynku urządzeń zabezpieczających komputer przed kradzieżą.
  -  **UWAGA:** Przed zakupem urządzenia zabezpieczającego przed kradzieżą należy sprawdzić, czy urządzenie pasuje do gniazda linki zabezpieczającej.
- 2  **Złącze zasilacza** – umożliwia podłączenie zasilacza prądu przemiennego w celu zasilania komputera i ładowania jego akumulatora.
- 3  **Złącze USB 2.0** – umożliwia podłączenie urządzenia USB, takiego jak mysz, klawiatura, drukarka, napęd zewnętrzne lub odtwarzacz MP3.
- 4 **Złącze wejściowe anteny (w obsługiwanych modelach)** – umożliwia podłączenie anteny zewnętrznej przez złącze MCX w celu oglądania programów telewizyjnych przy użyciu opcjonalnej karty tunera telewizyjnego. Więcej informacji na temat konfigurowania karty telewizyjnej zawiera rozdział „Konfigurowanie tunera telewizyjnego (dostępnego tylko w niektórych krajach)” na stronie 15.
- 5  **Czytnik kart pamięci 3-w-1** – oferuje szybki i wygodny sposób przeglądania i udostępniania zdjęć w formacie cyfrowym, muzyki oraz klipów wideo zapisanych na następujących kartach pamięci:
  - Secure Digital (SD)
  - Secure Digital High Capacity (SDHC)
  - Multimedia Card (MMC)
  - Memory Stick
  - Memory Stick PRO

## Funkcje dostępne w podstawie komputera i na klawiaturze



- 1 Lampka zasilania/akumulatora** – świeci światłem ciągłym lub przerywanym, wskazując stan naładowania akumulatora. Lampka wskazuje następujące stany zależnie od sposobu zasilania komputera:

Komputer podłączony do zasilacza

- Świeci ciągłym białym światłem: Komputer jest wyłączony, trwa ładowanie akumulatora.
- Świeci przerywanym białym światłem: Komputer jest w trybie gotowości.
- Wyłączona: Komputer jest wyłączony, a akumulator jest odpowiednio naładowany.

Komputer zasilany z akumulatora

- Świeci ciągłym białym światłem: Komputer jest włączony.
- Świeci przerywanym białym światłem: Komputer jest w trybie gotowości.

- Świeci przerywanym pomarańczowym światłem: Poziom naładowania akumulatora jest niski. Należy podłączyć komputer do zasilacza, aby naładować akumulator.
- Wyłączona: Komputer jest wyłączony.

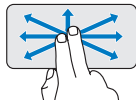
- 2 Klawiatura** – ustawienia klawiatury można dostosowywać za pomocą programu konfiguracji systemu.
- 3 Przyciski tabliczki dotykowej** – udostępniają funkcje odpowiadające klikaniu lewym i prawym przyciskiem myszy.
- 4 Tabliczka dotykowa** – udostępnia funkcje myszy. Tabliczka dotykowa obsługuje następujące funkcje: **przewijanie, przerzucanie, powiększenie, obracanie oraz pulpit.** Aby uzyskać więcej informacji, zobacz „Gesty tabliczki dotykowej” na stronie 22.

## Gesty tabliczki dotykowej

### Przewijanie

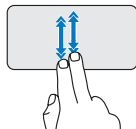
Umożliwia przewijanie zawartości ekranu. Funkcja przewijania obejmuje:

**Kadrowanie** – umożliwia przenoszenie fokusu w obrębie wybranego obiektu, jeśli nie cały obiekt jest widoczny.



Przesuń dwoma palcami w odpowiednim kierunku, aby przewinąć wybrany obiekt w trybie kadrowania.

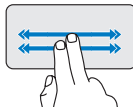
**Automatyczne przewijanie w pionie** – umożliwia przewijanie aktywnego okna w górę lub w dół.



Szybko przesuń dwoma palcami w górę lub w dół, aby włączyć automatyczne przewijanie w pionie.

Dotknij tabliczki dotykowej, aby zatrzymać automatyczne przewijanie.

**Automatyczne przewijanie w poziomie** – umożliwia przewijanie aktywnego okna w lewo lub w prawo.

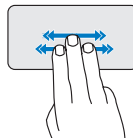


Szybko przesuń dwoma palcami w lewo lub w prawo, aby włączyć automatyczne przewijanie w poziomie.

Dotknij tabliczki dotykowej, aby zatrzymać automatyczne przewijanie.

### Przerzucanie

Umożliwia przerzucanie zawartości w górę lub w dół zgodnie z kierunkiem wykonanego ruchu.

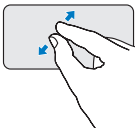


Szybko przesuń trzema palcami w odpowiednim kierunku, aby przerzucić zawartość aktywnego okna.

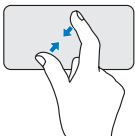
## Powiększenie

Umożliwia zwiększanie lub zmniejszanie powiększenia zawartości ekranu. Funkcja powiększenia obejmuje:

**Ściśnięcie** – umożliwia powiększenie obrazu przez rozsuniecie dwóch palców lub pomniejszenie obrazu przez zbliżenie dwóch palców do siebie na tabliczce dotykowej.



*Powiększanie obrazu:*  
Rozsuń dwa palce, aby powiększyć zawartość aktywnego okna.

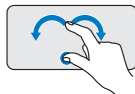


*Pomniejszanie obrazu:*  
Zbliź dwa palce do siebie, wykonując ruch przypominający szczypanie, aby pomniejszyć zawartość aktywnego okna.

## Obracanie

Umożliwia obracanie zawartości aktywnego ekranu. Funkcja obracanie obejmuje:

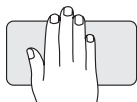
**Przekręcenie** – umożliwia wielokrotne obracanie zawartości aktywnego okna o 90° przez wykonanie dwoma palcami ruchu imitującego ruch cyrkla (jeden palec pozostaje nieruchomy, a drugi zakreśla łuk).



Trzymając kciuk nieruchomo, palcem wskazującym zakreśl łuk w lewo lub w prawo, aby wskazać kierunek obrotu. Zaznaczony element zostanie obrócony o 90° stopni w lewo lub w prawo.

## Pulpit

Umożliwia minimalizowanie wszystkich otwartych, tak aby pulpit stał się widoczny.




Położ dłoń na tabliczce dotykowej (w dowolny sposób) i krótko przytrzymaj.

## Ustawianie czułości tabliczki dotykowej

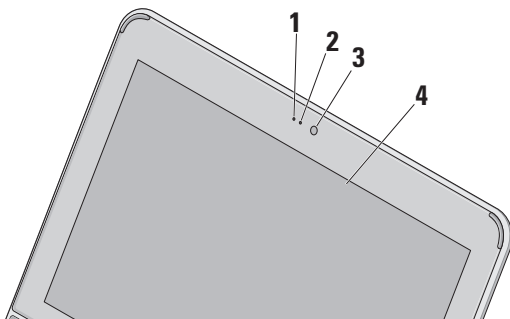
Funkcja śledzenia dłoni umożliwia ustawienie czułości tabliczki dotykowej i pozwala uniknąć niepożądanego ruchu kursora podczas pisania.

Aby ustawić czułość tabliczki dotykowej:

1. Kliknij kolejno **Start**  → **Control Panel** (Panel sterowania) → **Mouse** (Mysz) i wybierz kartę **Elantech**.
2. Kliknij przycisk **Options...** (Opcje...) w wyświetlonym oknie dialogowym **Elan Smart-Pad**, przewiń w dół i wybierz pozycję **PalmTracking** (Śledzenie dłoni).
3. Przeciągnij suwak **PalmTracking Sensitivity** (Czułość śledzenia dłoni), aby zwiększyć lub zmniejszyć czułość tabliczki dotykowej.



## Funkcje wyświetlacza

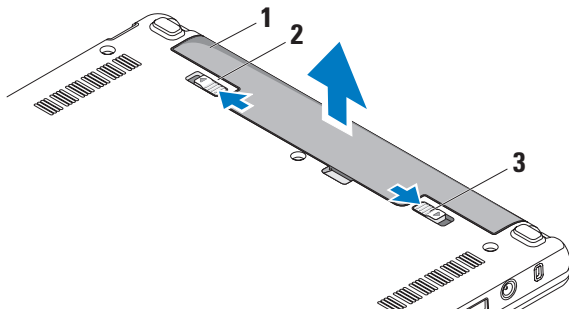


- 1 Mikrofon** – umożliwia prowadzenie rozmów internetowych i nagrywanie głosu z wysoką jakością.
- 2 Lampka aktywności kamery** – wskazuje stan kamery (włączona lub wyłączona).
- 3 Kamera** – wbudowana kamera do przechwytywania klipów wideo, prowadzenia konferencji i rozmów.
- 4 Wyświetlacz** – typ wyświetlacza zależy od opcji wybranych przy zakupie komputera. Aby uzyskać więcej informacji o wyświetlaczach, zobacz *Przewodnik po technologiach firmy Dell*.

## Wymowanie i wymiana akumulatora

**⚠ OSTRZEZENIE:** Użycie niezgodnego akumulatora może zwiększyć zagrożenie pożarem lub wybuchem. W komputerze należy używać tylko akumulatorów zakupionych w firmie Dell. Nie należy używać akumulatorów pochodzących z innych komputerów.

**⚠ OSTRZEZENIE:** Przed wyjęciem akumulatora należy wyłączyć komputer i odłączyć od niego wszelkie kable (w tym kabel zasilacza).




- 1 akumulator
- 2 zwalniacz zatrzasku akumulatora
- 3 zwalniacz zamka akumulatora

Aby wyjąć akumulator:

1. Wyłącz komputer i odwróć go spodem do góry.
2. Przesuń zwalniczek zamka akumulatora, aż usłyszysz kliknięcie.
3. Przesuń zwalniczek zatrzasku akumulatora w położenie „otwarte”.
4. Wyjmij akumulator z wnęki akumulatora.

Aby zainstalować akumulator, wsuń akumulator do wnęki, aż usłyszysz kliknięcie. Następnie przesunij zwalniczek zamka akumulatora w położenie „zamknięte”.

## Funkcje oprogramowania

 **UWAGA:** Więcej informacji o funkcjach opisanych w tej sekcji zawiera *Przewodnik po technologiach firmy Dell*, zainstalowany na dysku twardym komputera i dostępny w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem **support.euro.dell.com**.

## Praca biurowa i komunikacja

W zależności od zainstalowanych aplikacji na komputerze można między innymi tworzyć prezentacje, broszury, wizytówki, ulotki i arkusze kalkulacyjne. Listę programów zainstalowanych na komputerze można znaleźć w dokumencie zamówienia.

Po nawiązaniu połączenia z Internetem można odwiedzać witryny internetowe, skonfigurować konto poczty elektronicznej, wysyłać i pobierać pliki itd.

## Rozrywka i multimedia

Na komputerze można oglądać filmy wideo, grać w gry, a także słuchać muzyki i internetowych stacji radiowych.

## Dostosowywanie pulpitu

Pulpit można dostosowywać przez zmienianie m.in. wyglądu, rozdzielczości, tapety i wygaszacza ekranu.

### Windows Vista

1. Kliknij prawym przyciskiem myszy wolny obszar na pulpicie, aby wyświetlić okno dialogowe właściwości ekranu.
2. Kliknij polecenie **Personalize** (Personalizuj), aby otworzyć okno **Personalize appearance and sounds** (Personalizuj wygląd i dźwięki) i zapoznać się z dostępnymi opcjami dostosowywania.

### Windows XP

1. Kliknij prawym przyciskiem myszy wolny obszar na pulpicie, aby wyświetlić okno dialogowe właściwości ekranu.
2. Kliknij polecenie **Properties** (Właściwości), aby otworzyć okno dialogowe **Display Properties** (Właściwości ekranu) i zapoznać się z dostępnymi opcjami dostosowywania.

### Dostosowywanie ustawień zasilania


Za pomocą opcji zasilania w systemie operacyjnym można skonfigurować ustawienia zasilania komputera. W systemie Windows są dostępne trzy domyślne ustawienia:

- **Balanced** (Zrównoważone) — ta opcja zasilania zapewnia pełną wydajność systemu, kiedy jest ona wymagana, a oszczędzanie energii w czasie braku aktywności.
- **Power saver** (Oszczędzanie energii) — ta opcja zasilania zapewnia oszczędzanie energii przez zmniejszenie wydajności systemu w celu wydłużenia czasu pracy komputera. Wybranie tej opcji zmniejsza także zużycie energii przez komputer w ciągu całego okresu jego użytkowania.
- **High performance** (Wysoka wydajność) — ta opcja zasilania zapewnia najwyższy poziom wydajności systemu w komputerze przenośnym przez dopasowanie prędkości procesora do aktualnego zapotrzebowania.

## Tworzenie kopii zapasowych danych

Zalecane jest okresowe tworzenie kopii zapasowych plików i folderów znajdujących się na komputerze. Aby wykonać kopię zapasową danych:

### *Windows Vista*


1. Kliknij kolejno **Start**  → **Control Panel** (Panel sterowania) → **System and Maintenance** (System i konserwacja) → **Welcome Center** (System Windows - Zapraszamy!) → **Transfer files and settings** (Transferuj pliki i ustawienia).
2. Kliknij opcję **Back up files** (Wykonaj kopię zapasową plików) lub **Back up computer** (Wykonaj kopię zapasową komputera).

3. Kliknij przycisk **Continue** (Kontynuuj) w oknie dialogowym **User Account Control** (Kontrola konta użytkownika) i postępuj zgodnie z instrukcjami **Back up Files** (Kreatora kopii zapasowych plików).

### *Windows XP*

1. Kliknij kolejno **Start** → **All Programs** (Wszystkie programy) → **Accessories** (Akcesoria) → **System Tools** (Narzędzia systemowe) → **Backup** (Kopia zapasowa).
2. Wykonuj instrukcje wyświetlane w oknie **Back up Files** (Kreatora kopii zapasowych plików).

# Rozwiązywanie problemów

 **OSTRZEZENIE:** Naprawa komputera powinna być dokonywana wyłącznie przez przeszkolonych pracowników pomocy technicznej. Aby zapoznać się z zaawansowanymi instrukcjami dotyczącymi naprawiania komputera i rozwiązywania problemów, zobacz podręcznik *Instrukcja serwisowa* w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com).

## Problemy z siecią

### Połączenia bezprzewodowe

#### Jeśli nastąpiła utrata połączenia z siecią bezprzewodową

Router bezprzewodowy jest wyłączony albo w komputerze wyłączono obsługę sieci bezprzewodowej.

- Sprawdź, czy router bezprzewodowy jest włączony i podłączony do źródła danych (do modemu kablowego lub koncentratora sieciowego).
- Działające w pobliżu urządzenia mogą zakłócać lub powodować zrywanie połączenia bezprzewodowego. Ustaw komputer bliżej routera bezprzewodowego.
- Ponownie nawiąż połączenie z routerem bezprzewodowym:
  - a. Sprawdź, czy w komputerze są włączone urządzenia bezprzewodowe (zobacz „Włącz lub wyłącz urządzenia bezprzewodowe (opcjonalnie)” na stronie 9).
  - b. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki oraz zamknij wszystkie otwarte programy.
  - c. Kliknij przycisk Start, a następnie kliknij polecenie **Connect To** (Połącz z).

- d. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby ukończyć proces konfiguracji.

### Połączenia przewodowe


#### Jeśli nastąpiła utrata połączenia sieciowego

— Kabel sieciowy jest nieprawidłowo podłączony lub uszkodzony.

- Sprawdź, czy kabel sieciowy jest prawidłowo podłączony i czy nie jest uszkodzony.

Lampka integralności łącza na zintegrowanym złączu sieciowym wskazuje, że połączenie jest aktywne, i sygnalizuje następujące stany połączenia:

- Zielona — istnieje dobre połączenie między komputerem a siecią o przepustowości 10 Mb/s.
- Pomarańczowa — istnieje sprawne połączenie między komputerem a siecią o przepustowości 100 Mb/s.
- Wyłączona — komputer nie wykrywa fizycznego połączenia z siecią.

 **UWAGA:** Lampka integralności łącza wskazuje wyłącznie stan przewodowego (kablowego) połączenia sieciowego. Lampka integralności łącza nie informuje o stanie połączeń bezprzewodowych.

### Problemy z zasilaniem

**Jeśli lampka zasilania jest wyłączona** — Komputer jest wyłączony lub nie jest podłączony do źródła zasilania.

- Jeśli komputer jest podłączony do listwy zasilania, upewnij się, że listwa jest podłączona do gniazdka elektrycznego i włączona. Sprawdź, czy można włączyć komputer bez pośrednictwa urządzeń zabezpieczających, listew zasilania i przedłużaczy.
- Upewnij się, że gniazdko elektryczne jest sprawne, podłączając do niego inne urządzenie, na przykład lampę.

## Rozwiązywanie problemów

- Sprawdź połączenia przewodu zasilacza. Jeśli zasilacz jest wyposażony w lampkę, sprawdź, czy lampka świeci.

### **Jeśli lampka zasilania świeci światłem ciągłym, a komputer nie reaguje na polecenia**

— Możliwe, że wyświetlacz nie jest podłączony albo jest wyłączony. Naciśnij przycisk zasilania, aby wyłączyć komputer, a następnie włącz komputer ponownie.

### **Jeśli lampka zasilania świeci przerywanym białym światłem**

— Komputer jest w trybie gotowości. Aby przywrócić normalne działanie, naciśnij dowolny klawisz na klawiaturze, porusz myszą lub dotknij tabliczki dotykowej albo naciśnij przycisk zasilania.

**Jeśli lampka zasilania świeci przerywanym pomarańczowym światłem** — Jedno z urządzeń może nie działać prawidłowo albo poziom naładowania akumulatora jest niski.

- Jeśli komputer jest podłączony do źródła zasilania, jedno z urządzeń mogło ulec awarii lub jest nieprawidłowo zainstalowane.
- Jeśli akumulator jest bliski wyczerpania, podłącz komputer do zasilacza prądu przemiennego.

### **Jeśli występują zakłócenia pogarszające łączność komputera**

— Niepożądany sygnał zakłóca lub blokuje inne sygnały. Możliwe przyczyny zakłóceń są następujące:

- Przedłużacze zasilania, klawiatury i myszy.
- Zbyt duża liczba urządzeń podłączonych do listwy zasilania.
- Wiele listew zasilania podłączonych do tego samego gniazdka elektrycznego.



## Problemy z pamięcią

### Jeśli został wyświetlony komunikat o niewystarczającej ilości pamięci —

- Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki oraz zakończ działanie wszystkich otwartych programów, których nie używasz, aby sprawdzić, czy spowoduje to rozwiązanie problemu.
- Informacje na temat minimalnych wymagań dotyczących pamięci znajdują się w dokumentacji oprogramowania. W razie potrzeby zainstaluj dodatkowe moduły pamięci (zobacz podręcznik *Instrukcja serwisowa* w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com)).

### Jeśli występują inne problemy z pamięcią —

- Sprawdź, czy moduły pamięci są przeznaczone dla używanego komputera. Komputer obsługuje moduły pamięci typu DDR2. Aby uzyskać więcej informacji o typach pamięci

obsługiwanych przez komputer, zobacz „Dane techniczne” na stronie 66.

- Popraw osadzenie modułów pamięci (zobacz podręcznik *Instrukcja serwisowa* w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com)).
- Uruchom program Dell Diagnostics (zobacz „Program Dell Diagnostics” na stronie 41).

## Blokowanie się komputera i problemy z oprogramowaniem

### Jeśli nie można uruchomić komputera —

Upewnij się, że kabel zasilania jest prawidłowo podłączony do komputera i do gniazdka zasilania.



### Jeśli program nie reaguje na polecenia —

Zakończ działanie programu:


1. Naciśnij jednocześnie klawisze <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Kliknij kartę **Applications** (Aplikacje).

3. Kliknij nazwę programu, który nie reaguje na polecenia.
4. Kliknij przycisk **End Task** (Zakończ zadanie).

**Jeśli występują częste awarie programu** — Zapoznaj się z dokumentacją danego programu. W razie potrzeby odinstaluj program i zainstaluj go ponownie.

-  **UWAGA:** Instrukcje dotyczące instalowania są zwykle zamieszczone w dokumentacji oprogramowania albo na nośniku (dysku CD lub DVD).
-  **UWAGA:** Komputer może nie być wyposażony w napęd optyczny, który jest opcjonalnym elementem wyposażenia. W celu wykonania procedur wymagających użycia nośnika można posłużyć się zewnętrznym napędem optycznym albo dowolnym innym zewnętrznym urządzeniem pamięci masowej.

**Jeśli komputer przestał reagować na polecenia lub został wyświetlony „niebieski ekran”** —


 **PRZESTROGA:** Jeśli nie można zamknąć systemu operacyjnego, może nastąpić utrata danych.

Jeśli komputer nie reaguje na naciśnięcia klawiszy na klawiaturze ani na ruch myszy, naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania przez co najmniej 8 do 10 sekund, aż komputer wyłączy się, a następnie uruchom komputer ponownie.

**Jeśli program jest przeznaczony dla wcześniejszej wersji systemu operacyjnego Microsoft® Windows®** —

Uruchom Kreatora zgodności programów. Kreator zgodności programów konfiguruje program tak, że działa on w środowisku podobnym do środowisk innych niż system operacyjny Windows Vista.

*Windows Vista*

1. Kliknij kolejno **Start**  → **Control Panel** (Panel sterowania) → **Programs** (Programy) → **Use an older program with this version of Windows** (Użyj starszego programu z tą wersją systemu Windows). Na ekranie powitalnym kliknij przycisk **Next** (Dalej).
2. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

*Windows XP*

1. Kliknij kolejno **Start** → **All Programs** (Wszystkie programy) → **Accessories** (Akcesoria) → **Program Compatibility Wizard** (Kreator zgodności programów).
2. Na ekranie powitalnym kliknij przycisk **Next** (Dalej).
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.


**Jeśli występują inne problemy z oprogramowaniem —**

- Niezwłocznie wykonaj kopie zapasowe plików.
- Za pomocą programu antywirusowego sprawdź dysk twardy oraz dyski CD.
- Zapisz i zamknij otwarte pliki lub programy i wyłącz komputer za pomocą menu **Start**.
- Sprawdź dokumentację dostarczoną z oprogramowaniem lub skontaktuj się z producentem oprogramowania w celu uzyskania informacji na temat rozwiązywania problemów:
  - Sprawdź, czy program jest zgodny z systemem operacyjnym zainstalowanym na komputerze.

## Rozwiązywanie problemów


- Sprawdź, czy komputer spełnia minimalne wymagania sprzętowe potrzebne do uruchomienia programu. Zapoznaj się z dokumentacją oprogramowania.
- Sprawdź, czy program został poprawnie zainstalowany i skonfigurowany.
- Sprawdź, czy sterowniki urządzeń nie powodują konfliktów z programem.
- W razie potrzeby odinstaluj program Dell Support Center i zainstaluj go ponownie.
- Zanotuj ewentualne wyświetlane komunikaty o błędach, ponieważ mogą ułatwić rozwiązanie problemu podczas kontaktowania się z firmą Dell.

# Korzystanie z narzędzi pomocy technicznej

 **UWAGA:** Instrukcje zamieszczone w tej sekcji są przeznaczone dla komputerów z zainstalowanym systemem operacyjnym Windows Vista.

## Program Dell Support Center

Program narzędziowy **Dell Support Center** (Centrum pomocy technicznej firmy Dell) pomaga znaleźć informacje serwisowe oraz uzyskać dostęp do pomocy technicznej i do niezbędnych informacji specyficznych dla zakupionego modelu komputera. Aby uzyskać więcej informacji o programie **Dell Support Center** i dostępnych narzędziach pomocy technicznej, kliknij kartę **Services** (Usługi) w witrynie **support.euro.dell.com**.

Kliknij ikonę  na pasku zadań, aby uruchomić aplikację. Na stronie głównej są dostępne łącza do następujących funkcji:


- Self Help (Samodzielne rozwiązywanie problemów): rozwiązywanie problemów, zabezpieczenia, wydajność systemu, sieć i Internet, wykonywanie i odtwarzanie kopii zapasowych, system operacyjny Windows
- Alerts (Alerty): alerty pomocy technicznej dla posiadanego komputera
- Wsparcie firmy Dell (Pomoc techniczna za pośrednictwem usługi DellConnect™, obsługa klienta, szkolenia i podręczniki, pomoc praktyczna w ramach programu Dell on Call, skanowanie komputera w trybie online za pomocą programu PCCheckUp)
- About Your System (Informacje o systemie): dokumentacja systemu, informacje o gwarancji, informacje o systemie, uaktualnienia i akcesoria

Na górze strony głównej programu **Dell Support Center** jest wyświetlany numer modelu komputera oraz jego kod Service Tag i kod usług ekspresowych.

Aby uzyskać więcej informacji na temat programu **Dell Support Center**, zobacz *Przewodnik po technologiach firmy Dell* zainstalowany na komputerze i dostępny w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com).

### Komunikaty systemowe

W przypadku wystąpienia błędu lub problemu komputer może wyświetlić komunikat systemowy („System Message”), który ułatwi zidentyfikowanie przyczyny problemu i określenie czynności, jakie należy wykonać w celu jego usunięcia.

 **UWAGA:** Jeśli wyświetlonego komunikatu nie ma wśród poniższych przykładów, zapoznaj się z dokumentacją systemu operacyjnego lub programu,

który był uruchomiony w chwili pojawienia się komunikatu. Dodatkowo informacja zawiera także *Przewodnik po technologiach firmy Dell*, zainstalowany na dysku twardym komputera i dostępny w witrynie pomocy technicznej firmy Dell, pod adresem [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com).

**Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Uwaga! Poprzednie próby uruchomienia systemu nie powiodły się w punkcie kontrolnym [nnnn]. Aby ułatwić rozwiązanie problemu, zanotuj ten punkt kontrolny i zwróć się do Pomocy technicznej firmy Dell)** — Komputer nie może ukończyć trzech kolejnych prób wykonania procedury startowej z powodu wystąpienia tego samego błędu. Aby uzyskać pomoc, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 61.

**CMOS checksum error (Błąd sumy kontrolnej pamięci CMOS)** — Możliwa awaria płyty głównej lub wyczerpanie baterii zegara czasu rzeczywistego. Wymień baterię. (Aby uzyskać pomoc, zobacz *Przewodnik po technologiach firmy Dell*, zainstalowany na dysku twardym komputera i dostępny w witrynie pomocy technicznej firmy Dell, pod adresem [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com), albo zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 61).

**Hard-disk (HDD) drive failure (Awaria dysku twardego)** — Możliwa awaria dysku twardego wykryta podczas automatycznego testu dysku po włączeniu zasilania (POST). Aby uzyskać pomoc, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 61.

**Hard-disk (HDD) drive read failure (Błąd odczytu dysku twardego)** — Możliwa awaria dysku twardego wykryta podczas uruchamiania. Aby uzyskać pomoc, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 61.

**Keyboard failure (Awaria klawiatury)** — Kabel klawiatury jest obluzowany lub klawiatura jest uszkodzona.

**No boot device available (Brak dostępnego urządzenia startowego)** — Brak partycji startowej na dysku twardym, złącze dysku twardego jest obluzowane lub urządzenie startowe nie istnieje.

- Jeśli urządzeniem startowym jest dysk twardy, sprawdź, czy jego złącze jest prawidłowo podłączone, a napęd jest właściwie zamontowany i podzielony na partycje jako urządzenie startowe.
- Przejdź do programu konfiguracji systemu i sprawdź, czy ustawienia sekwencji ładowania są poprawne (zobacz *Przewodnik po technologiach firmy Dell* zainstalowany na dysku twardym komputera i dostępny w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com)).

**No timer tick interrupt (Brak przerwania taktu zegara)** — Układ scalony na płycie systemowej może nie działać prawidłowo lub nastąpiła awaria płyty głównej. Aby uzyskać pomoc, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 61.

**USB over current error (Błąd zasilania urządzenia USB)** — Odłącz urządzenie USB. Prawidłowe działanie urządzenia USB wymaga poprawnego zasilania. Podłącz urządzenie USB do zewnętrznego źródła zasilania, a jeśli urządzenie jest wyposażone w dwa kable USB, podłącz oba kable.

**NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (OSTRZEŻENIE: System monitorowania dysku twardego zgłasza, że jeden**

**z parametrów przekroczył normalny zakres operacyjny. Firma Dell zaleca regularne wykonywanie kopii zapasowych danych. Przekroczenie normalnego zakresu operacyjnego parametru może oznaczać potencjalny problem z dyskiem twardym)** — Błąd zgłaszany przez system S.M.A.R.T; możliwa awaria dysku twardego. Tę funkcję można włączać i wyłączać w konfiguracji systemu BIOS (aby uzyskać pomoc, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 61).

## **Narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem**

Jeśli jedno z urządzeń nie zostało wykryte podczas instalacji systemu operacyjnego, albo zostało wykryte, ale nieprawidłowo skonfigurowane, do wyeliminowania niezgodności można użyć **Hardware Troubleshooter** (Narzędzia do rozwiązywania problemów ze sprzętem).



Aby uruchomić narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem:


1. Kliknij przycisk Start, a następnie kliknij polecenie **Help and Support** (Pomoc i obsługa techniczna).
2. W polu wyszukiwania wpisz wyrażenie `hardware troubleshooter` (narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem) i naciśnij klawisz <Enter>, aby rozpocząć wyszukiwanie.
3. Z listy wyników wyszukiwania wybierz opcję, która najlepiej opisuje problem, i wykonaj pozostałe czynności rozwiązywania problemu.


## Program Dell Diagnostics

W przypadku wystąpienia problemów z funkcjonowaniem komputera przed nawiązaniem kontaktu z firmą Dell w celu uzyskania pomocy technicznej należy wykonać czynności przedstawione w rozdziale „Blokowanie się komputera

## Korzystanie z narzędzi pomocy technicznej

i problemy z oprogramowaniem” na stronie 33 i uruchomić program Dell Diagnostics (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 61). Zalecane jest wydrukowanie tych procedur przed rozpoczęciem pracy.

 **UWAGA:** Program Dell Diagnostics działa tylko na komputerach firmy Dell.


 **UWAGA:** Nośnik *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) jest opcjonalny i mógł nie zostać dostarczony z zakupionym komputerem.

Przejrzyj informacje o konfiguracji komputera i sprawdź, czy urządzenie, które ma być poddane testowi, jest wyświetlane w konfiguracji systemu i aktywne. Zobacz sekcję Program konfiguracji systemu w podręczniku *Przewodnik po technologiach firmy Dell*.


Uruchom program Dell Diagnostics z dysku twardego albo z nośnika *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe).


### Uruchamianie programu Dell Diagnostics z dysku twardego

Program Dell Diagnostics znajduje się na ukrytej partycji narzędzi diagnostycznych na dysku twardym komputera.

 **UWAGA:** Jeśli komputer nie wyświetla obrazu, należy skontaktować się z firmą Dell (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 61).


1. Sprawdź, czy komputer jest przyłączony do sprawnego gniazdka elektrycznego.
2. Włącz (lub uruchom ponownie) komputer.
3. Po wyświetleniu logo DELL™ naciśnij niezwłocznie klawisz <F12>. Wybierz opcję **Diagnostics** (Diagnostyka) z menu startowego i naciśnij klawisz <Enter>.



 **UWAGA:** W przypadku zbyt długiego oczekiwania i pojawienia się logo systemu operacyjnego należy poczekać na wyświetlenie pulpitu systemu Microsoft® Windows®, a następnie wyłączyć komputer i spróbować ponownie.

 **UWAGA:** Jeśli zostanie wyświetlony komunikat informujący, że nie znaleziono partycji narzędzi diagnostycznych, uruchom program Dell Diagnostics z nośnika *Drivers and Utilities*.

4. Naciśnij dowolny klawisz, aby uruchomić program Dell Diagnostics z partycji narzędzi diagnostycznych na dysku twardym.

### Uruchamianie programu Dell Diagnostics z dysku CD Drivers and Utilities (Sterowniki i programy narzędziowe)

 **UWAGA:** Komputer może nie być wyposażony w napęd optyczny, który jest opcjonalnym elementem wyposażenia. W celu wykonania procedur wymagających użycia nośnika można posłużyć się zewnętrznym napędem optycznym albo dowolnym innym zewnętrznym urządzeniem pamięci masowej.

1. Włóż nośnik *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) do napędu.
  2. Wyłącz komputer i uruchom go ponownie. Gdy zostanie wyświetlone logo DELL, naciśnij natychmiast klawisz <F2>.
-  **UWAGA:** W przypadku zbyt długiego oczekiwania i pojawienia się logo systemu operacyjnego należy poczekać na wyświetlenie pulpitu systemu Microsoft® Windows®, a następnie wyłączyć komputer i spróbować ponownie.
-  **UWAGA:** Opisane niżej czynności powodują zmianę sekwencji ładowania tylko na jedno uruchomienie. Przy następnym uruchomieniu komputer użyje sekwencji ładowania z wykorzystaniem urządzeń określonych w konfiguracji komputera.
3. Po wyświetleniu listy urządzeń startowych zaznacz opcję **CD/DVD/CD-RW Drive** (Napęd CD/DVD/CD-RW) i naciśnij klawisz <Enter>.
  4. Z kolejnego menu wybierz opcję **Boot from CD-ROM** (Uruchom z napędu CD-ROM) i naciśnij klawisz <Enter>.
  5. Wpisz 1 w menu startowym dysku CD i naciśnij klawisz <Enter>, aby kontynuować.
  6. Wybierz z listy numerowanej opcję **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Uruchom 32-bitową wersję programu Dell Diagnostics). Jeśli pojawi się kilka wersji, wybierz wersję odpowiadającą danemu komputerowi.
  7. Po wyświetleniu ekranu **Main Menu** (Menu główne) programu Dell Diagnostics wybierz test, który chcesz wykonać.

# Przywracanie systemu operacyjnego

Dostępne są następujące metody przywracania systemu operacyjnego:

- Funkcja System Restore (Przywracanie systemu) umożliwia przywrócenie komputera do wcześniejszego stanu bez wpływu na pliki danych. Funkcji przywracania systemu należy użyć jako pierwszej w celu przywrócenia systemu operacyjnego i zachowania danych.
- Program Dell Factory Image Restore przywraca dysk twardy do stanu z chwili zakupienia komputera. Ta procedura trwale usuwa z dysku twardego wszystkie dane i wszelkie programy zainstalowane po odbiorze komputera. Programu Dell Factory Image Restore należy używać tylko wtedy, gdy nie powiodła się próba rozwiązania problemu z systemem operacyjnym za pomocą funkcji System Restore (Przywracanie systemu).
- Do przywrócenia systemu operacyjnego można użyć dysku Operating System (System operacyjny), jeśli dołączono go do komputera. Jednak użycie dysku Operating System (System operacyjny) również spowoduje usunięcie danych z dysku twardego. Z tego dysku należy zatem korzystać tylko wówczas, jeśli problemu z systemem operacyjnym nie udało się rozwiązać za pomocą narzędzia System Restore (Przywracanie systemu).


## Przywracanie systemu

W systemach operacyjnych Windows jest dostępna funkcja System Restore (Przywracanie systemu), za pomocą której można przywrócić komputer do wcześniejszego stanu bez naruszania plików danych, jeśli zmiany w sprzęcie, oprogramowaniu lub ustawieniach systemu spowodowały nieprawidłowe działanie komputera. Wszelkie zmiany, jakie wprowadza do komputera funkcja przywracania systemu, są całkowicie odwracalne.

**△ PRZESTROGA:** Należy regularnie wykonywać kopie zapasowe plików danych. Funkcja przywracania systemu nie monitoruje plików danych użytkownika ani ich nie przywraca.

**✎ UWAGA:** Procedury opisane w tym dokumencie opierają się na założeniu, że jest używany domyślny widok systemu Windows, i mogą nie mieć zastosowania, jeśli w komputerze Dell™ włączono widok klasyczny systemu Windows.

### Uruchamianie funkcji Przywracanie systemu w systemie Windows Vista

1. Kliknij przycisk **Start** .
2. W polu **Start Search** (Rozpocznij wyszukiwanie) wpisz wyrażenie `System Restore` (Przywracanie systemu) i naciśnij klawisz <Enter>.

**✎ UWAGA:** Może zostać wyświetlone okno **User Account Control** (Kontrola konta użytkownika). Jeśli jesteś administratorem komputera, kliknij przycisk **Continue** (Kontynuuj); w przeciwnym razie zwróć się do administratora, aby wykonał żadaną operację.

## Przywracanie systemu operacyjnego


3. Kliknij przycisk **Next** (Dalej) i postępuj zgodnie z pozostałymi monitami wyświetlanymi na ekranie.


Jeśli wykonanie funkcji przywracania systemu nie umożliwi rozwiązania problemu, można cofnąć ostatnie przywracanie systemu.

### Uruchamianie funkcji Przywracanie systemu w systemie Windows XP


1. Kliknij kolejno **Start**→ **All Programs** (Wszystkie programy)→ **Accessories** (Akcesoria)→ **System Tools** (Narzędzia systemowe)→ **System Restore** (Przywracanie systemu).
2. Na ekranie powitalnym kliknij przycisk **Next** (Dalej).
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

### Cofanie ostatniej operacji przywracania systemu w systemie Windows Vista

 **UWAGA:** Przed cofnięciem ostatniego przywracania systemu należy zapisać i zamknąć wszystkie otwarte pliki oraz zamknąć wszystkie otwarte programy. Dopóki przywracanie systemu nie zostanie zakończone, nie wolno modyfikować, otwierać ani usuwać plików ani programów.


1. Kliknij przycisk **Start** .
2. W polu **Start Search** (Rozpocznij wyszukiwanie) wpisz wyrażenie `System Restore` (Przywracanie systemu) i naciśnij klawisz <Enter>.
3. Kliknij polecenie **Undo my last restoration** (Cofnij moje ostatnie przywracanie) i kliknij przycisk **Next** (Dalej).


## Cofanie ostatniej operacji przywracania systemu w systemie Windows XP

 **UWAGA:** Przed cofnięciem ostatniego przywracania systemu należy zapisać i zamknąć wszystkie otwarte pliki oraz zamknąć wszystkie otwarte programy. Dopóki przywracanie systemu nie zostanie zakończone, nie wolno modyfikować, otwierać ani usuwać plików ani programów.

1. Kliknij kolejno **Start** → **All Programs** (Wszystkie programy) → **Accessories** (Akcesoria) → **System Tools** (Narzędzia systemowe) → **System Restore** (Przywracanie systemu).
2. Na ekranie powitalnym kliknij opcję **Undo my last restoration** (Cofnij moje ostatnie przywracanie), a następnie kliknij przycisk **Next** (Dalej).
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

## Korzystanie z programu Dell™ PC Restore w systemie Windows XP

 **PRZESTROGA:** Program Dell PC Restore trwale kasuje wszystkie dane z dysku twardego i usuwa wszelkie programy i sterowniki zainstalowane po odbiorze komputera. O ile to możliwe, przed użyciem tych programów należy wykonać kopię zapasową danych. Funkcji PC Restore należy używać tylko wtedy, gdy funkcja System Restore (Przywracanie systemu) nie rozwiązała problemu z systemem operacyjnym.

 **UWAGA:** Program Dell PC Restore firmy Symantec i program Dell Factory Image Restore mogą nie być dostępne w pewnych krajach lub na niektórych komputerach.

## Przywracanie systemu operacyjnego

Program Dell PC Restore należy traktować jedynie jako ostatnią metodę przywrócenia systemu operacyjnego. Oba te programy przywracają stan dysku twardego taki, jaki był w chwili zakupu komputera. Wszystkie programy lub pliki dodane od czasu odbioru komputera—w tym pliki danych—są trwale usuwane z dysku twardego. Pliki danych obejmują dokumenty, arkusze kalkulacyjne, wiadomości e-mail, fotografie cyfrowe, pliki muzyczne i tak dalej. O ile to możliwe, przed użyciem programu PC Restore należy wykonać kopię zapasową wszystkich danych.


Korzystanie z programu PC Restore:

1. Włącz komputer.

Podczas procesu rozruchu w górnej części ekranu pojawi się niebieski pasek z napisem **www.dell.com**.

2. Niezwłocznie po wyświetleniu tego niebieskiego paska naciśnij klawisze <Ctrl><F11>. Jeśli nie naciśniesz klawiszy


<Ctrl><F11> odpowiednio szybko, poczekaj na zakończenie rozruchu komputera, a następnie uruchom komputer ponownie.

 **PRZESTROGA:** Jeśli nie chcesz kontynuować działania programu Factory Image Restore, kliknij przycisk **Reboot** (Uruchom ponownie).

3. Kliknij przycisk **Restore** (Przywróć), a następnie kliknij przycisk **Confirm** (Potwierdź).

Proces przywracania trwa w przybliżeniu od 6 do 10 minut.

4. Po wyświetleniu monitu kliknij przycisk **Finish** (Zakończ) w celu ponownego uruchomienia komputera.

 **UWAGA:** Nie wyłączaj komputera ręcznie. Kliknij przycisk **Finish** (Zakończ) i pozwól, aby komputer uruchomił się ponownie.



5. Po wyświetleniu monitu kliknij przycisk **Yes** (Tak).


Nastąpi ponowne uruchomienie komputera. Ponieważ komputer został przywrócony do pierwotnego stanu, wyświetlane ekrany, na przykład Umowa licencyjna użytkownika końcowego, są takie same, jakie były wyświetlane podczas pierwszego uruchomienia komputera.


6. Kliknij przycisk **Next** (Dalej).

Po pojawieniu się ekranu Przywracanie systemu nastąpi automatyczne ponowne uruchomienie komputera.

Po ponownym uruchomieniu komputera kliknij przycisk **OK**.

## Program Dell Factory Image Restore

 **PRZESTROGA:** Użycie programu Dell Factory Image Restore powoduje trwałe usunięcie wszystkich danych z twardego dysku oraz wszystkich aplikacji i sterowników zainstalowanych po otrzymaniu komputera. O ile to możliwe, przed użyciem tej opcji należy wykonać kopię zapasową danych. Programu Dell Factory Image Restore należy używać tylko wtedy, gdy nie powiodła się próba rozwiązania problemu z systemem operacyjnym za pomocą funkcji System Restore (Przywracanie systemu).

 **UWAGA:** Program Dell Factory Image Restore może nie być dostępny w pewnych krajach lub na niektórych komputerach.


## Przywracanie systemu operacyjnego

Z narzędzia Dell Factory Image Restore należy korzystać jako z ostatniej metody przywrócenia systemu operacyjnego. Oba te programy przywracają stan dysku twardego taki, jaki był w chwili zakupu komputera. Wszystkie programy lub pliki dodane od czasu odbioru komputera—w tym pliki danych—są trwale usuwane z dysku twardego. Pliki danych obejmują dokumenty, arkusze kalkulacyjne, wiadomości e-mail, fotografie cyfrowe, pliki muzyczne i tak dalej. O ile to możliwe, przed użyciem programu Factory Image Restore należy utworzyć kopię zapasową danych.


## Program Dell Factory Image Restore

1. Włącz komputer. Po wyświetleniu logo Dell naciśnij kilka razy klawisz <F8>, aż zostanie wyświetlone okno **Vista Advanced Boot Options** (Zaawansowane opcje rozruchu systemu Vista).
2. Wybierz opcję **Repair Your Computer** (Napraw komputer).
3. Zostanie wyświetlone okno **System Recovery Options** (Opcje odzyskiwania systemu).
4. Wybierz układ klawiatury i kliknij przycisk **Next** (Dalej).
5. Aby uzyskać dostęp do opcji odzyskiwania systemu, zaloguj się jako użytkownik lokalny. Aby uzyskać dostęp do wiersza polecenia, wpisz tekst `administrator` w polu **User name** (Nazwa użytkownika), a następnie kliknij przycisk **OK**.

6. Kliknij opcję **Dell Factory Image Restore**. Zostanie wyświetlony ekran powitalny programu **Dell Factory Image Restore**.

 **UWAGA:** Zależnie od konfiguracji komputera może być konieczne wybranie opcji **Dell Factory Tools**, a następnie opcji **Dell Factory Image Restore**.

7. Kliknij przycisk **Next** (Dalej). Zostanie wyświetlony ekran **Confirm Data Deletion** (Potwierdź usunięcie danych).

 **UWAGA:** Jeśli nie chcesz kontynuować działania programu Factory Image Restore, kliknij przycisk **Cancel** (Anuluj).

8. Zaznacz pole wyboru, aby potwierdzić, że chcesz kontynuować formatowanie dysku twardego i przywracanie oprogramowania systemowego do stanu fabrycznego, a następnie kliknij przycisk **Next** (Dalej).


Proces przywracania zostanie rozpoczęty, a jego ukończenie potrwa pięć minut lub dłużej. Po przywróceniu systemu operacyjnego i aplikacji do stanu fabrycznego zostanie wyświetlony odpowiedni komunikat.

9. Kliknij przycisk **Finish** (Zakończ), aby ponownie uruchomić system.

## Ponowna instalacja systemu operacyjnego


### Przed rozpoczęciem

W przypadku planowania ponownej instalacji systemu Windows w celu naprawienia problemu z nowo zainstalowanym sterownikiem, należy najpierw spróbować użyć funkcji przywracania sterowników urządzeń systemu Windows. Jeśli zastosowanie funkcji Device Driver Rollback (Przywracanie sterowników urządzeń) nie umożliwi rozwiązania problemu, należy użyć narzędzia System Restore (Przywracanie systemu), aby przywrócić system operacyjny do stanu, w jakim znajdował się przed zainstalowaniem nowego sterownika urządzenia. Zobacz „Przywracanie systemu” na stronie 44.

 **PRZESTROGA:** Przed rozpoczęciem instalacji należy wykonać kopię zapasową wszystkich plików danych na podstawowym dysku twardym. **W tradycyjnej konfiguracji dysków twardych podstawowym dyskiem twardym jest pierwszy napęd dyskowy wykrywany przez komputer.**

Aby zainstalować ponownie system Windows, potrzebne są następujące elementy:


- Nośnik *Dell Operating System* (System operacyjny)
- Nośnik *Dell Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe)


 **UWAGA:** Nośnik *Dell Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) zawiera sterowniki zainstalowane fabrycznie podczas montażu komputera. Nośnika Dell Drivers and Utilities należy użyć w celu załadowania wszelkich wymaganych sterowników. W zależności od regionu,


z którego został zamówiony komputer, oraz od tego, czy nośniki zostały zamówione, nośniki *Dell Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) i *Operating System* (System operacyjny) mogły nie zostać dostarczone z komputerem.

### Ponowna instalacja systemu Windows

Proces ponownej instalacji może potrwać od 1 do 2 godzin. Po ponownym zainstalowaniu systemu operacyjnego należy ponownie zainstalować sterowniki urządzeń, oprogramowanie antywirusowe i inne oprogramowanie.

 **UWAGA:** Komputer może nie być wyposażony w napęd optyczny, który jest opcjonalnym elementem wyposażenia. W celu wykonania procedur wymagających użycia nośnika można posłużyć się zewnętrznym napędem optycznym albo dowolnym innym zewnętrznym urządzeniem pamięci masowej.

1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki i zamknij wszystkie otwarte programy.
  2. Włóż dysk *Operating System* (System operacyjny) do napędu.
  3. Kliknij polecenie **Exit** (Zakończ), gdy pojawi się komunikat **Install Windows** (Zainstaluj system Windows), i uruchom ponownie komputer.
  4. Uruchom ponownie komputer.
  5. Gdy zostanie wyświetlone logo DELL, naciśnij natychmiast klawisz <F2>.
-  **UWAGA:** W przypadku zbyt długiego oczekiwania i pojawienia się logo systemu operacyjnego należy poczekać na wyświetlenie pulpitu systemu Microsoft® Windows®, a następnie wyłączyć komputer i spróbować ponownie.

 **UWAGA:** Opisane niżej czynności powodują zmianę sekwencji ładowania tylko na jedno uruchomienie. Przy następnym uruchomieniu komputer użyje sekwencji ładowania z wykorzystaniem urządzeń z wykorzystaniem urządzeń określonych w konfiguracji komputera.

6. Po wyświetleniu listy urządzeń startowych zaznacz opcję **CD/DVD/CD-RW Drive** (Napęd CD/DVD/CD-RW) i naciśnij klawisz <Enter>.
7. Naciśnij dowolny klawisz, aby uruchomić polecenie **Boot from CD-ROM** (Rozruch z napędu CD-ROM). Wykonuj instrukcje wyświetlane na ekranie, aby zakończyć instalowanie.


# Uzyskiwanie pomocy


W razie wystąpienia problemu z komputerem można wykonać poniższe czynności w celu ustalenia przyczyny problemu i rozwiązania go:

1. Aby zapoznać się z informacjami i procedurami postępowania dotyczącymi problemu, jaki wystąpił w komputerze, zobacz „Rozwiązywanie problemów” na stronie 30.
2. Aby zapoznać się z procedurą uruchamiania programu Dell Diagnostics, zobacz „Program Dell Diagnostics” na stronie 41.
3. Wypełnij diagnostyczną listę kontrolną, przedstawioną na stronie 60.
4. Skorzystaj z obszernego pakietu usług elektronicznych firmy Dell, dostępnych w witrynie pomocy technicznej firmy Dell ([support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com)) w celu uzyskania


pomocy dotyczącej procedur instalacji i rozwiązywania problemów. Pełną listę usług dostępnych w witrynie pomocy technicznej firmy Dell można znaleźć w sekcji „Usługi online” na stronie 57.

5. Jeśli po wykonaniu powyższych czynności problem nie ustąpi, zobacz „Zanim zadzwonisz” na stronie 60, a następnie „Kontakt z firmą Dell” na stronie 61.

 **UWAGA:** Do działu pomocy technicznej firmy Dell należy dzwonić z aparatu telefonicznego znajdującego się niedaleko komputera lub bezpośrednio przy nim, aby pracownik pomocy technicznej mógł pomóc użytkownikowi podczas wykonywania wszystkich niezbędnych procedur.

 **UWAGA:** System kodów usług ekspresowych (Express Service Code) firmy Dell może nie być dostępny w niektórych krajach.

Po usłyszeniu sygnału z automatycznego systemu telefonicznego firmy Dell należy wprowadzić swój kod usług ekspresowych (Express Service Code), aby przekierować połączenie bezpośrednio do właściwego personelu pomocy technicznej. W przypadku braku kodu usług ekspresowych należy otworzyć folder **Dell Accessories** (Akcesoria firmy Dell), kliknąć dwukrotnie ikonę **Express Service Code** (Kod usług ekspresowych) i postępować zgodnie z wyświetlanymi wskazówkami.

 **UWAGA:** Niektóre z niżej wymienionych usług są dostępne tylko na kontynentalnym obszarze Stanów Zjednoczonych. Informacji o dostępności tych usług udzielają lokalne przedstawicielstwa firmy Dell.

## Pomoc techniczna i Obsługa klienta

Serwis pomocy technicznej firmy Dell odpowiada na pytania użytkowników dotyczące sprzętu Dell. Personel pomocy technicznej stara się udzielać szybkich i dokładnych odpowiedzi, korzystając z komputerowych rozwiązań diagnostycznych.

Aby skontaktować się z działem pomocy technicznej firmy Dell, zobacz „Zanim zadzwonisz” na stronie 60, a następnie zapoznaj się z informacjami kontaktowymi dla swojego regionu lub przejdź do witryny **support.euro.dell.com**.



## Usługa DellConnect™

Usługa DellConnect jest prostym narzędziem dostępnym w trybie online, które umożliwi pracownikowi działu obsługi i pomocy technicznej firmy Dell uzyskanie dostępu do komputera przez połączenie szerokopasmowe, dokonanie diagnostyki problemu i wykonanie naprawy pod nadzorem użytkownika. Więcej informacji można znaleźć w witrynie [www.dell.com/DellConnect](http://www.dell.com/DellConnect).

## Usługi online

Informacje o produktach i usługach firmy Dell można uzyskać w następujących witrynach:

- [www.dell.com](http://www.dell.com)
- [www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap) (tylko w krajach Azji i Pacyfiku)
- [www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp) (tylko w Japonii)
- [www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (tylko w Europie)

- [www.dell.com/la](http://www.dell.com/la) (w krajach Ameryki Łacińskiej i na Karaibach)
- [www.dell.ca](http://www.dell.ca) (tylko w Kanadzie)

Aby uzyskać dostęp do pomocy technicznej firmy Dell, można odwiedzić następujące witryny lub wysłać wiadomość e-mail na jeden z następujących adresów:

Witryny pomocy technicznej firmy Dell

- [support.dell.com](http://support.dell.com)
- [support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) (tylko w Japonii)
- [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) (tylko w Europie)

Adresy e-mail Pomocy technicznej

- [mobile\\_support@us.dell.com](mailto:mobile_support@us.dell.com)
- [support@us.dell.com](mailto:support@us.dell.com)
- [la-techsupport@dell.com](mailto:la-techsupport@dell.com) (tylko w krajach Ameryki Łacińskiej i na Karaibach)
- [apsupport@dell.com](mailto:apsupport@dell.com) (tylko w krajach Azji i Pacyfiku)

## Uzyskiwanie pomocy

Adresy e-mail działów marketingu i sprzedaży firmy Dell

- **apmarketing@dell.com** (tylko w krajach Azji i Pacyfiku)
- **sales\_canada@dell.com** (tylko w Kanadzie)

Anonimowy protokół transmisji plików (FTP)

- **ftp.dell.com**

Logowanie jako: `anonymous`. Jako hasła należy użyć własnego adresu e-mail.

## Automatyczna obsługa stanu zamówienia

Stan realizacji zamówienia dowolnego produktu firmy Dell można sprawdzić w witrynie **support.euro.dell.com** lub dzwoniąc do serwisu automatycznej obsługi stanu zamówienia. Automat zgłoszeniowy prosi użytkownika o podanie informacji potrzebnych do zlokalizowania zamówienia i dostarczenia sprawozdania na jego temat.

Aby sprawdzić numer telefonu dotyczący obsługi problemów z zamówieniem, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 61.

W przypadku problemów z zamówieniem, takich jak brak części, niewłaściwe części lub błędy na fakturze, należy skontaktować się z firmą Dell w celu uzyskania pomocy. Przed wybraniem numeru należy przygotować fakturę lub kwit opakowania. Aby sprawdzić numer telefonu dla swojego regionu, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 61.


## Informacje o produkcie

W witrynie internetowej firmy Dell pod adresem **www.dell.com** można znaleźć informacje dotyczące innych dostępnych produktów firmy Dell, a także złożyć zamówienie. Aby uzyskać numer telefonu dla swojego regionu lub aby skontaktować się telefonicznie ze specjalistą ds. sprzedaży, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 61.

## Zwracanie produktów w celu dokonania naprawy gwarancyjnej lub uzyskania zwrotu pieniędzy

Wszystkie elementy, które mają być oddane do naprawy lub zwrócone należy przygotować zgodnie z poniższymi wskazówkami:


1. Zadzwoń do firmy Dell, aby uzyskać numer usługi Return Material Authorization Number (Numer autoryzacji zwrotu materiałów), a następnie zapisz go wyraźnie w widocznym miejscu na zewnętrznej stronie pudełka.


 **UWAGA:** Aby sprawdzić numer telefonu dla swojego regionu, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 61.

2. Dołącz kopię faktury oraz list z opisem przyczyny zwrotu.
3. Załącz kopię diagnostycznej listy kontrolnej (zobacz „Program Dell Diagnostics” na stronie 41) z opisem wykonanych testów oraz komunikatów o błędach wyświetlonych


w programie Dell Diagnostics (zobacz „Program Dell Diagnostics” na stronie 41).

4. W przypadku zwrotu w celu uzyskania pieniędzy załącz wszystkie oryginalne akcesoria zwracanego urządzenia (kable zasilania, dyskietki z oprogramowaniem, podręczniki itd.).
5. Zapakuj sprzęt przeznaczony do zwrotu w oryginalne (lub odpowiadające oryginalnemu) opakowanie.

 **UWAGA:** Koszty wysyłki pokrywa użytkownik. Użytkownik jest również odpowiedzialny za ubezpieczenie zwracanego produktu i bierze na siebie ryzyko jego ewentualnej utraty podczas wysyłki do firmy Dell. Paczki przesyłane na zasadzie pobrania przy doręczeniu (Collect On Delivery) nie są akceptowane.

 **UWAGA:** Zwroty nie spełniające dowolnego z powyższych warunków będą odrzucane przez firmę Dell i odsyłane do użytkownika.

### Zanim zadzwonisz

 **UWAGA:** Przed wybraniem numeru należy przygotować swój kod usług ekspresowych (Express Service Code). Dzięki niemu automatyczny system telefoniczny firmy Dell może sprawniej obsługiwać odbierane połączenia. Może być konieczne podanie kodu Service Tag, umieszczonego z tyłu lub na dolnej części komputera.

Należy pamiętać o wypełnieniu diagnostycznej listy kontrolnej. O ile to możliwe, przed rozmową telefoniczną z firmą Dell w celu uzyskania pomocy należy włączyć komputer i dzwonić z aparatu telefonicznego znajdującego się przy komputerze lub w jego pobliżu. Personel obsługi może poprosić o wpisanie pewnych poleceń na klawiaturze, podanie szczegółowych informacji podczas wykonywania operacji lub wykonanie innych czynności związanych z rozwiązywaniem problemów, które można przeprowadzić tylko

na samym komputerze. Należy też mieć pod ręką dokumentację komputera.

### Diagnostyczna lista kontrolna

- Imię i nazwisko:
- Data:
- Adres:
- Numer telefonu:
- Kod Service Tag (kod kreskowy umieszczony z tyłu lub na spodzie komputera):
- Kod usług ekspresowych (Express Service Code):
- Numer autoryzacji zwrotu materiałów (jeśli został podany przez pomoc techniczną firmy Dell):
- System operacyjny i jego wersja:
- Urządzenia:
- Karty rozszerzeń:
- Czy komputer jest podłączony do sieci?  
Tak/Nie


- Sieć, wersja i karta sieciowa:
- Programy i ich wersje:

Ustal zawartość systemowych plików startowych komputera według instrukcji zamieszczonych w dokumentacji systemu operacyjnego. Jeśli do komputera jest podłączona drukarka, wydrukuj poszczególne pliki. Jeśli nie ma drukarki, przed skontaktowaniem się z firmą Dell przepisz zawartość poszczególnych plików.

- Komunikat o błędzie, kod dźwiękowy lub kod diagnostyczny:
- Opis problemu oraz procedur wykonanych przez użytkownika w celu rozwiązania problemu:

## Kontakt z firmą Dell

Klienci w Stanach Zjednoczonych mogą dzwonić pod numer telefonu 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **UWAGA:** W przypadku braku aktywnego połączenia z Internetem informacje kontaktowe można znaleźć na fakturze, w dokumencie dostawy, na rachunku lub w katalogu produktów firmy Dell.

Firma Dell oferuje kilka różnych form obsługi technicznej i serwisu, w formie elektronicznej oraz przez telefon. Ich dostępność różni się w zależności od produktu i kraju, a niektóre z nich mogą być niedostępne w regionie użytkownika.

## Uzyskiwanie pomocy

Aby skontaktować z firmą Dell w sprawie sprzedaży, pomocy technicznej lub obsługi klienta:

1. Odwiedź witrynę **support.euro.dell.com**.
2. Odszukaj swój kraj lub region w menu rozwijanym **Choose A Country/Region** (Wybór kraju/regionu) u dołu strony.
3. Kliknij łącze **Contact Us** (Skontaktuj się z nami) z lewej strony.
4. Wybierz odpowiednie łącze do działu obsługi lub pomocy technicznej w zależności od potrzeb.
5. Wybierz odpowiadającą Ci metodę kontaktu z firmą Dell.

# Dodatkowe informacje i zasoby

## Tematy i zagadnienia:

Ponowne instalowanie systemu operacyjnego.

Uruchamianie programu diagnostycznego komputera, ponowna instalacja oprogramowania biurowego lub aktualizacja sterowników dla komputera oraz pliki readme.

Informacje o systemie operacyjnym, konserwacji urządzeń peryferyjnych, macierzach dyskowych RAID, łączności z Internetem, łączności Bluetooth<sup>®</sup>, sieciach i poczcie e-mail.

## Źródła informacji:

Nośnik Operating System (system operacyjny).

Nośnik *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe).

 **UWAGA:** Aktualizacje sterowników i dokumentacji można znaleźć w witrynie pomocy technicznej firmy Dell™ pod adresem [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com).

*Przewodnik po technologiach firmy Dell* zainstalowany na dysku twardym komputera.

### Tematy i zagadnienia:

---

Modernizowanie komputera przez zainstalowanie dodatkowej pamięci lub nowego dysku twardego.

Ponowne instalowanie lub wymiana zużytych lub uszkodzonych części.

---

Informacje na temat zasad zachowania bezpieczeństwa podczas pracy z komputerem. Warunki gwarancji, warunki i zasady użytkowania komputera (dokument „Terms and Conditions”, tylko dla użytkowników w USA), instrukcje dotyczące bezpieczeństwa, informacje dotyczące przepisów prawnych, informacje dotyczące ergonomii oraz Umowa licencyjna dla użytkownika końcowego.

---

### Źródła informacji:

---

*Instrukcja serwisowa* w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem **support.euro.dell.com**.



**UWAGA:** W niektórych krajach samodzielne otwarcie komputera i dokonanie wymiany części może spowodować unieważnienie gwarancji. Przed otwarciem komputera należy zapoznać się z warunkami gwarancji i zasadami przyjmowania zwrotów.

---

Dokumentacja dotycząca bezpieczeństwa i zgodności z przepisami dostarczona z komputerem, a także strona internetowa Regulatory Compliance Homepage pod adresem **www.dell.com/regulatory\_compliance**.

---



**Tematy i zagadnienia:**

Kod Service Tag i kod usług ekspresowych (Express Service Code)—Kod Service Tag jest wymagany do zidentyfikowania komputera podczas korzystania z witryny **support.euro.dell.com** lub kontaktowania się z pomocą techniczną.

Sterowniki i pliki do pobrania.

Korzystanie z pomocy technicznej i wsparcia dla określonych produktów.

Sprawdzanie stanu złożonego zamówienia.

Rozwiązania typowych problemów i odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania.

Najnowsze informacje o zmianach technicznych wprowadzonych w komputerze oraz zaawansowane informacje techniczne dla serwisantów i doświadczonych użytkowników.

**Źródła informacji:**

Etykieta na spodzie komputera.

Witryna pomocy technicznej firmy Dell™ pod adresem **support.euro.dell.com**.


# Dane techniczne

## Model systemu

---

Dell™ Inspiron™ Mini 10

W tej sekcji przedstawiono informacje, które mogą być przydatne podczas konfigurowania lub modernizowania komputera oraz aktualizowania sterowników.

 **UWAGA:** Oferowane opcje mogą być różne w różnych krajach. Aby uzyskać więcej informacji o konfiguracji zakupionego komputera, kliknij **Start** → **Help and Support** (Pomoc i obsługa techniczna) i wybierz opcję przeglądania informacji i komputerze.

## Procesor

---

Typ	Intel® Atom™
Pamięć podręczna L2	512 MB
Częstotliwość magistrali zewnętrznej	533-MT/s (133 MHz)

## Pamięć

---

Złącza	brak
Pojemność	1 GB i 2 GB
Typ pamięci	DDR2-800 (magistrala DDR działa tylko z przepustowością DDR2-533)

**Pamięć**

Obsługiwane konfiguracje pamięci	1 GB, 2 GB
----------------------------------	------------

**Informacje o komputerze**

Systemowy zestaw układów	Intel LPIA (Low Power Intel Architecture) Poulsbo US15W
Szerokość magistrali danych	64 bity
Przepustowość magistrali DRAM	jednokanałowe magistrale 64-bitowe
Szerokość szyny adresowej procesora	32 bity

**Informacje o komputerze**

Pamięć Flash EEPROM	1 MB
Wewnętrzna pamięć masowa	dysk twardy SATA 2,5 cala dysk twardy SSD 2,5 cala
Tuner TV	wewnętrzny moduł tunera TV

**Komunikacja**

Typ modemu	modem zewnętrzny USB V.92 56K
Interfejs modemu	Universal Serial Bus (USB)
Karta sieciowa	LAN Ethernet 10/100 na płycie systemowej

### Komunikacja

---

Komunikacja bezprzewodowa	WLAN, WiMax, WWAN/GPS (karta 3G typu Mini-Card, która może działać w trybie 3G, GPS albo w obu tych trybach), technologia bezprzewodowa Bluetooth®
---------------------------	--

### Grafika

---

Kontroler wideo	Intel LPIA Poulsbo
Pamięć grafiki	8 MB pamięci systemowej (współużytkowanej)
Interfejs wyświetlacza LCD	LVDS

### Dźwięk

---

Standard dźwięku	dwukanałowy dźwięk o wysokiej rozdzielczości (High Definition Audio) z opcjonalnym systemem SRS Premium Sound™
Kontroler audio	ALC269
Konwersja stereo	24-bitowa (analogowo-cyfrowa i cyfrowo-analogowa)
Interfejs wewnętrzny	Intel High-Definition Audio
Interfejs zewnętrzny	zintegrowany mikrofon analogowy, zintegrowany głośnik analogowy

**Dźwięk**

Głośnik	dwa głośniki o mocy 1,0 W
Wzmacniacz głośników wewnętrznych	1,0 W na kanał
Regulacja głośności	sterowanie za pomocą oprogramowania

**Złącza**

Dźwięk	złącze mikrofonu, jedno stereofoniczne złącze słuchawek/głośników, cyfrowe złącze MIC z modułem kamery (opcjonalne)
--------	--

**Złącza**

Karty Mini- Card	dwa pełnowymiarowe gniazda kart Mini Card i jedno półwkowe gniazdo kart Mini Card; gniazdo półwkowe obsługuje oba interfejsy, a gniazda pełnowymiarowe obsługują tylko interfejs USB
Karta sieciowa	port RJ45
USB	trzy 4-stykowe złącza zgodne ze standardem USB 2.0
Grafika	jedno 19-stykowe złącze HDMI typu A

## Dane techniczne

### Wyświetlacz

---

Typ	WSVGA AG 10,1 cala HD AG 10,1 cala
<i>Wymiary:</i>	
Wysokość	222,72 mm (8,76 cala) WSVGA AG 222,73 mm (8,76 cala) HD AG
Szerokość	125,28 mm (4,93 cala) WSVGA AG 125,22 mm (4,92 cala) HD AG
Przekątna	255,52 mm (10,06 cala)
Maksymalna rozdzielczość	1024 x 600 WSVGA AG 1366 x 768 HD AG
Częstotliwość odświeżania	60 Hz

### Wyświetlacz

---

Kąt rozwarcia	od 0° (zamknięty) do 135°
Jaskrawość	180 min 200 typ. cd/m <sup>2</sup> (5 pkt średn.) WSVGA AG 230 min 250 typ. cd/m <sup>2</sup> (5 pkt średn.) HD AG
<i>Kąty widzenia:</i>	
W poziomie	±40° (CR≥10) typ. WSVGA AG ±60° (CR≥10) typ. HD AG
W pionie	+10° do +30° (CR≥10) typ. WSVGA AG +50° (CR≥10) typ. HD AG

**Wyświetlacz**

Rozstaw pikseli	0,2175 x 0,2175 mm WSVGA AG
	0,16305 x 0,16305 mm HD AG
Regulacja	regulacja jasności za pomocą skrótów klawiaturowych (aby uzyskać więcej informacji (aby uzyskać więcej informacji, zobacz <i>Przewodnik po technologiach firmy Dell</i> ).

**Klawiatura**

Liczba klawiszy	82 (USA i Kanada); 83 (Europa); 86 (Japonia); 82 (Korea)
-----------------	---

**Kamera**

Liczba pikseli	1,3 megapikseli
Rozdzielczość wideo	320 x 240 ~ 1280 x 1024 (640 x 480 przy szybkości 30 klatek/s)
Kąt widzenia	66°

**Tabliczka dotykowa**

Rozdzielczość położenia X/Y (tryb tablicy graficznej)	240 cpi (położień na cal)
---	------------------------------

*Wymiary:*

Szerokość	obszar aktywny czujnika 78,5 mm (3,09 cala)
Wysokość	prostokąt 38 mm (1,49 cala)

## Dane techniczne

### Zasilacz

---

Napięcie wejściowe	prąd przemienny 100–240 V
Prąd wejściowy (maksymalny)	1,0 A
Częstotliwość wejściowa	50–60 Hz
Moc wyjściowa	30 W
Prąd wyjściowy	1,58 A (maksymalnie)
Nominalne napięcie wyjściowe	prąd stały 19,0 V
<i>Wymiary:</i>	
30 W (APD):	
Wysokość	59,2 mm (2,33 cala)
Szerokość	34,0 mm (1,34 cala)
Głębokość	85,0 mm (3,35 cala)
Masa (z kablami)	0,15 kg (0,33 funta)

### Zasilacz

---

30 W (PI):	
Wysokość	70,0 mm (2,76 cala)
Szerokość	36,0 mm (1,42 cala)
Głębokość	78,0 mm (3,07 cala)
Masa (z kablami)	0,156 kg (0,34 funta)

### Wymiary i masa

---

Wysokość	25,3 mm do 28,0 mm (0,99 cala do 1,10 cala)
Szerokość	261 mm (10,27 cala)
Głębokość	182,5 mm (7,18 cala)
Masa (z akumulatorem 3-ogniwowym):	
Maks. po skonfigurowaniu	1,30 kg (2,86 funta)



**Środowisko pracy komputera***Zakres temperatur:*

Podczas pracy	0° do 35° C (32° do 95° F)
Podczas przechowywania	-20° do 65° C (-4° do 149° F)

*Wilgotność względna (maksymalna):*

Podczas pracy	10% do 90% (bez kondensacji)
Podczas przechowywania	5% do 90% (bez kondensacji)

*Maksymalne drgania (z zastosowaniem spektrum losowych wibracji, które symulują środowisko użytkownika):*

Podczas pracy	0,66 GRMS
Podczas przechowywania	1,3 GRMS

**Środowisko pracy komputera**

*Maksymalny wstrząs (podczas pracy – mierzony za pomocą programu Dell Diagnostics uruchomionego z dysku twardego komputera przy impulsie półsinusoidalnym o długości 2 ms; podczas przechowywania – mierzony dla dysku twardego z zaparkowanymi głowicami przy impulsie półsinusoidalnym o długości 2 ms):*

Podczas pracy	110 GRMS
Podczas przechowywania	160 GRMS

# Indeks

- A**  
adresy e-mail  
    pomoc techniczna **57**  
adresy e-mail pomocy technicznej **57**
- D**  
dane, tworzenie kopii zapasowych **29**  
dane techniczne **66**  
Dell Support Center, program **37**  
diagnostyczna lista kontrolna **60**  
dostosowywanie  
    ustawienia zasilania **28**
- E**  
energia  
    oszczędzanie **28**
- F**  
funkcje oprogramowania **27**
- I**  
ISP  
    usługodawca internetowy **11**
- K**  
komputer, konfigurowanie **5**  
komunikaty systemowe **38**  
konfigurowanie, przed rozpoczęciem pracy **5**  
kontakt telefoniczny z firmą Dell **60**  
kontakt z firmą Dell online **61**  
kopie zapasowe  
    tworzenie **29**

**L**

listwy zasilania, używanie **6**

logowanie na serwerze FTP, konto anonimowe **58**

**M**

magistrala rozszerzeń **67**

**N**

Narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem **40**

**O**

obsługa klienta **56**

obsługa pamięci **66**

opcje ponownej instalacji systemu **44**

oszczędzanie energii **28**

**P**

podłączanie

połączenie z Internetem **11**

połączenie sieci bezprzewodowej **30**

połączenie sieciowe

naprawianie **31**

połączenie z Internetem **11**

pomoc

uzyskiwanie wsparcia i pomocy technicznej **55**

pomoc techniczna **56**

ponowne instalowanie systemu Windows **44**

problemy, rozwiązywanie **30**

problemy ze sprzętem

diagnostyka **41**

problemy z oprogramowaniem **33**

problemy z pamięcią

rozwiazywanie **33**

problemy z zasilaniem, rozwiązywanie **31**

procesor **66**

## Indeks

### produkty

uzyskiwanie informacji i dokonywanie zakupu **58**

Program Dell Factory Image Restore **44**

przepływ powietrza, zapewnianie **5**

Przewodnik po technologiach firmy Dell  
zasięgnięcie dodatkowych informacji **63**

przywracanie fabrycznego obrazu dysku **49**

Przywracanie systemu, funkcja **44**

## R

rozwiązywanie problemów **30**

## S

sieć przewodowa

kabel sieciowy, podłączanie **7**

stan zamówienia **58**

sterowniki i pliki do pobrania **65**

system Windows, ponowne instalowanie **44**

szybkość sieci

testowanie **30**

## U

układ systemowy **67**

Usługa DellConnect **57**

uszkodzenia, zapobieganie **5**

uzyskiwanie dodatkowych informacji **63**

## W

wentylacja, zapewnianie **5**

Windows Vista®, system operacyjny  
konfiguracja **10**

kreator zgodności programów **34**

ponowne instalowanie **53**

Windows XP, system operacyjny **35**

witryna pomocy technicznej firmy Dell **65**

witryny pomocy technicznej

na całym świecie **57**

wysyłanie produktów  
w celu zwrotu lub dokonania naprawy **59**

## **Z**

zasilacz prądu przemiennego  
rozmiar i masa **72**

zasoby, wyszukiwanie dodatkowych **63**

zwroty w okresie gwarancyjnym **59**

